



Прилог

Оваа активност се имплементира од страна на
Смарт АП - Лабораторија за социјални иновации Скопје, во рамките на проектот
„Промоција на безбедна училишна средина“.

Проектот „Промоција на безбедна училишна средина“ се спроведува од страна на
Коалицијата на младински организации „СЕГА“ во партнерство со Македонскиот
центар за граѓанско образование, Првата детска амбасада во светот „МЕЃАШИ“ и
СМАРТ АП - Лабораторија за социјални иновации Скопје, а финансиски поддржан од
Детската фондација „Песталоци“.



**MACEDONIAN
CIVIC
EDUCATION
CENTER**



Примери на реални сценарија за вербален конфликт



Промоција на безбедна училишна средина
Проект поддржан од Детска фондација Песталоци

ЕДУЛАБ

СЦЕНАРИО 1: КОНФЛИКТ ЗА ГРУПЕН ПРОЕКТ

СИТУАЦИЈА:

Учениците Ивана, Марко и Стефан работат заедно на групен проект. Ивана смета дека само таа работи, додека Марко и Стефан не се трудат доволно. Тие, пак, мислат дека таа сака да контролира сè и дека не им дава можност да се вклучат.

ДИЈАЛОГ:

Ивана (фрустрирано): „Секогаш јас морам да ја завршувам работата! Вие двајца ништо не правите!“

Марко (одбранбено): „Не е точно! Само затоа што не работиме како тебе, не значи дека не придонесуваме.“

Стефан (додавајќи): „Ти буквално го правиш целиот проект без да ни дадеш шанса!“

Ивана (подигнат тон): „Бидејќи ако чекам на вас, нема да направиме ништо! Има рокови, треба да завршиме на време!“

Марко (смирено): „Ајде наместо да се караме, да поделиме задачи за сите да работиме еднакво.“

ПРАШАЊА ЗА АНАЛИЗА:

1. Како Ивана можела да го искаже своето незадоволство без да предизвика конфликт?
2. Дали Марко и Стефан требало да се вклучат повеќе од почеток?
3. Како можеле да го решат овој проблем на конструктивен начин?



СЦЕНАРИО 2: КОНФЛИКТ ЗАРАДИ ШИРЕЊЕ ГЛАСИНИ

СИТУАЦИЈА:

Мила слушнала од нејзина пријателка дека Алекс зборува лоши работи за неа. Без да провери дали е вистина, Мила му праќа порака и почнува расправија.

ДИЈАЛОГ (РАЗГОВОР ПРЕКУ ПОРАКИ):

Мила: „Не знам што ти е проблемот со мене, ама престани да ме озборуваш!“

Алекс: „Што зборуваш? Јас немам кажано ништо!“

Мила: „Не лажи! Знам дека си кажал дека сум досадна и дека никој не сака да биде со мене.“

Алекс: „Никогаш не сум рекол такво нешто! Кој ти кажа?“

Мила: „Не е важно! Само знај дека повеќе нема да ти верувам.“

ПРАШАЊА ЗА АНАЛИЗА:

1. Дали Мила прво требало да ја провери информацијата пред да реагира?
2. Како Алекс требало да одговори за да го избегне конфликтот?
3. Како можеме да спречиме вакви ситуации во училиштето?



СЦЕНАРИО 3: КОНФЛИКТ НА СОЦИЈАЛНИТЕ МРЕЖИ

СИТУАЦИЈА:

Давид и Јана работат на заеднички проект.

Давид не можел да стигне да го направи својот дел на време, па Јана напишала пасивно-агресивен коментар на Инстаграм:

Јана (објава на Инстаграм): „Некои луѓе очигледно не знаат што значи тимска работа. #Одговорност?“

Давид ја гледа објавата и ѝ праќа порака.

Давид: „Навистина? Наместо да ми кажеш во лице, ќе пишуваш на Инстаграм?“

Јана: „Па, ако ти значеше проектот, ќе си ја завршеше работата.“

Давид: „Имав семејна ситуација и не стигнав. Можеше барем да прашаш што се случило.“

Јана: „Извини, но сите зависиме едни од други. Не можеме да чекаме вечно.“

ПРАШАЊА ЗА АНАЛИЗА:

1. Дали Јана направила грешка што објавила пасивно-агресивен коментар?
2. Како требало да ја решат ситуацијата без конфликт?
3. Дали комуникацијата преку социјални мрежи го влошува или подобрува решавањето на проблемите?

